

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY OBOWIĄZUJĄCE W FEB „G&A” SP.Z O.O.

§1. Postanowienia ogólne

- 1) Ogólne Warunki Sprzedaży określają zasady zawierania transakcji handlowych z FEB G&A Sp. z o.o.
- 2) Nawiązanie przez Kupującego stosunków handlowych z FEB G&A Sp. z o.o. oznacza uznanie przez Kupującego niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży za wiążące. Częściowy lub całkowity odbiór towaru jest równoznaczny z akceptacją Ogólnych Warunków Sprzedaży.
- 3) Odbiorca zobowiązany jest do poinformowania Dostawcy o wszelkich zmianach dotyczących danych teledre-sowych, w szczególności zaś danych dotyczących osób mogących jego reprezentować (włącznie ze zmianami in-formacji dostępnych w Krajowym Rejestrze Sądowym oraz w ewidencji działalności gospodarczej o osobach mo-gących reprezentować przedsiębiorcę).
- 4) Informacja, o której mowa w pkt. 3 powinna być przekazana w formie listu poleconego. Dopuszcza się możli-wość poinformowania za pomocą faxu, e-maila lub telefonicznie przy czym zawsze musi być to potwierdzone li-stem poleconym w nieprzekraczalnym terminie 3 dni.
- 5) Nie dopełnienie obowiązku, o którym mowa w pkt. 3 i 4 powyżej skutkuje ważnością czynności dokonanych przez osoby, których upoważnienie wygasło.

§2. Oferty, zamówienia i ceny

- 1) Cenniki nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.
- 2) Na złożone przez Kupującego zapytanie ofertowe, FEB G&A Sp. z o.o. przedkłada ofertę zawierającą ceny, wa-runki płatności, warunki dostawy towarów oraz termin obowiązywania oferty. W przypadku jej akceptacji przez Kupującego, składa on zamówienie w formie pisemnej i ono staje się wiążące dla obu stron.
- 3) Ceny na towary oferowane przez FEB G&A Sp. z o.o. o ile nie wskazano wyraźnie inaczej, nie zawierają podatku od towarów i usług VAT, kosztów ubezpieczenia i dostawy, a w przypadku umów sprzedaży realizowanych poza granicami RP - nie zawierają opłat bankowych.
- 4) Umowa zostaje zawarta na podstawie złożonego przez Odbiorcę zamówienia. W zamówieniu Kupujący podaje swoje dane wraz z podaniem numeru telefonu, ilość i rodzaj zamówionego towaru, uzgodniony z FEB G&A Sp. z o.o. termin i miejsce dostawy.
- 5) W przypadku braku ustaleń, o których mowa w pkt. 2 i 3, podstawą do ustalania cen netto towarów są cenniki obowiązujące w dniu wydania towaru.
- 6) Sprzedawca może zażądać wpłacenie przez Kupującego zaliczki lub zadatku w wysokości 30-70% wartości brut-to. Rozliczenie zaliczki lub zadatku następuje przy odbiorze towarów chyba, że strony postanowią inaczej. W sytu-acji nieodebrania zamówionego towaru przez Kupującego, pobrana zaliczka zostaje zatrzymana tytułem kary umownej.

§3. Warunki dostawy

- 1) Dostawa towaru zakupionego przez Kupującego jest realizowana na podstawie złożonego przez niego zamówienia.
- 2) FEB G&A Sp. z o.o. zobowiązuje się wydać towar zamówiony przez Kupującego na warunkach i terminach określonych w zamówieniu, z tym, że FEB G&A Sp. z o.o. związana jest terminem dostawy wyłącznie, gdy potwierdziła ten termin na piśmie (listownie, faxem lub poprzez e-mail). Kupujący zobowiązany jest do odebrania zamówionego towaru w ustalonym terminie i dokonania za niego zapłaty.
- 3) Jeżeli niemożność wykonania dostawy nastąpiła wskutek siły wyższej, Kupującemu, ponieważ nie jest to opóźnienie ani zwłoka zawiniona, nie przysługują żadne roszczenia o naprawienie szkody wynikłej z niewykonania lub nieterminowego wykonania umowy. FEB G&A Sp. z o.o. ma obowiązek niezwłocznego poinformowania Kupującego o zdarzeniach, które spowodowały niemożność realizacji zamówienia i jego dostawy. Do zdarzeń określanych mianem siły wyższej zalicza się m.in.: niekorzystne warunki pogodowe, brak dostaw ze strony dostawców, ograniczenia spowodowane zarządzeniem władz, klęski żywiołowe, strajki, brak energii, zakłócenia komunikacyjne itp.
- 4) Z chwilą wydania rzeczy przez FEB G&A Sp. z o.o. na Kupującego przechodzą korzyści i ciężary związane z rzeczą oraz niebezpieczeństwo przypadkowej jej utraty lub uszkodzenia.
- 5) Koszty dostawy do Kupującego oraz innych usług dodatkowych obciążają Kupującego i są ustalane indywidualnie. Brak takich ustaleń oznaczać będzie, że odbiór towaru następuje z magazynu FEB G&A Sp. z o.o.
- 6) Wydanie towarów może nastąpić bezpośrednio z magazynu FEB G&A Sp. z o.o. lub, na podstawie odrębnego porozumienia, mogą one zostać dostarczone do Kupującego transportem własnym FEB G&A Sp. z o.o. lub zewnętrzną firmą transportową zamówioną i opłaconą przez Kupującego.
- 7) W przypadku gdy uzgodnione warunki realizacji zamówienia obejmują dostawę towarów do miejsca przeznaczenia wskazanego w zamówieniu środkami transportu Sprzedawcy oraz/lub podmiotów, którym usługę transportową powierzył, Sprzedawca doliczy do faktury należność za usługę transportową wg stawek za transport obowiązujący u Sprzedawcy. Kupujący zobowiązany jest dokonać zapłaty za transport towarów na podstawie otrzymanej faktury, zgodnie z terminem płatności wyszczególnionym na fakturze.
- 8) FEB G&A Sp. z o.o. na podstawie odrębnego porozumienia może także zorganizować transport zewnętrzny zakupionych przez Kupującego towarów do wskazanego przez niego miejsca. W takim jednak przypadku Kupujący zwraca FEB G&A Sp. z o.o. koszt transportu zgodnie z wyszczególnieniem na fakturze.
- 9) Odebranie dostawy towaru przez osobę do tego upoważnioną, pomimo braku zamówienia, jest równoznaczne z odbiorem zamówionego towaru. Brak dokumentacji w zakresie złożenia zamówienia nie stanowi w takim przypadku podstawy do zwrotu towaru.
- 10) FEB G&A Sp. z o.o. może odmówić realizacji kolejnych zamówień, wydania lub dostarczenia towaru już wyprodukowanego Kupującemu bez uprzedniego ostrzeżenia w przypadku istnienia jakiegokolwiek przeterminowanych płatności, nieuregulowanych odsetek za opóźnione płatności lub przekroczenia przyznanego przez FEB G&A Sp. z o.o. Kupującemu limitu kredytowego. Zaistniała sytuacja nie obciąża kosztami FEB G&A Sp. z o.o., ponieważ nie jest to opóźnienie ani zwłoka zawiniona przez Sprzedawcę.
- 11) Styropianowe, papierowe lub drewniane przekładki służą jedynie podczas transportu elementów betonowych, szczególnie płyt betonowych i mają na celu zabezpieczyć wydany towar przed obiciem lub stłuczeniem. Należy je niezwłocznie usunąć po dostarczeniu towaru do miejsca docelowego. Zakupiony towar należy niezwłocznie ułożyć w miejscu docelowym, ewentualnie rozłożyć go na placu magazynowym. W przeciwnym wypadku w wyniku braku

odpowiedniej cyrkulacji powietrza między elementami ułożonymi na palecie, istnieje ryzyko powstania plam lub przebarwień na elementach betonowych, które nie będą podlegać reklamacji.

§4. Warunki płatności

1) O ile brak jest odrębnych uzgodnień pomiędzy FEB G&A Sp. z o.o. a Kupującym, zapłata za towar powinna być dokonana z chwilą jego wydania z magazynu FEB G&A Sp. z o.o. na podstawie wystawionego dokumentu sprzedaży.

2) FEB G&A Sp. z o.o. oraz Kupujący mogą ustalić indywidualne warunki płatności oraz poziom przyznanego limitu kredytowego, które to informacje zostają zawarte w podpisanej przez strony umowie o współpracy handlowej lub w złożonym i podpisanym przez obie strony zamówieniu.

3) Za datę dokonania zapłaty przez Kupującego uważa się datę wpływu środków na rachunek bankowy FEB G&A Sp. z o.o. lub datę wystawiania dokumentu kasowego KP (Kasa Przyjmie).

4) W przypadku nieterminowej realizacji płatności przez Kupującego, FEB G&A Sp. z o.o. jest uprawniona do dochodzenia oprócz należności głównej, także odsetek za zwłokę jak również zwrotu kosztów windykacji, sądowych, egzekucyjnych oraz zastępstwa procesowego.

5) Jeżeli Kupujący opóźnia się z płatnością więcej niż jednej faktury, FEB G&A Sp. z o.o. ma prawo do zaliczenia jakiegokolwiek zapłaty dokonanej przez Kupującego w pierwszej kolejności na poczet odsetek za zwłokę a następnie na poczet należności z najwcześniejszą datą wymagalności.

6) Zgłoszenie reklamacji oraz ewentualne roszczenia z niego wynikające nie zwalniają Kupującego od terminowego regulowania należności wobec FEB G&A Sp. z o.o., ponieważ reklamacja jest osobno prowadzoną procedurą.

7) W przypadku wycofania zamówienia dotyczącego dostawy towaru na indywidualne zamówienie Kupującego, FEB G&A Sp. z o.o. ma prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 100% wartości brutto zamówienia. Wszelkie przedpłaty i zaliczki dokonane przez Kupującego, dotyczące tego zamówienia, będą zaliczane na poczet ww. kary umownej.

§5. Odbiór towaru

1) Kupujący zobowiązuje się do sumiennego zbadania towarów pod kątem ilościowym i jakościowym w momencie dostawy albo odbioru z magazynu FEB G&A Sp. z o.o. Reklamacje jakościowe i ilościowe należy w tym wypadku niezwłocznie zgłosić do Sprzedającego.

2) Jeżeli dostawa jest niezgodna ze specyfikacją zamówienia lub jest wadliwa z powodu innych przyczyn wymienionych w pkt. 1, Kupujący ma prawo odmówienia przyjęcia całości lub części dostawy. Reklamacja musi mieć formę pisemną i być potwierdzona przez osoby realizujące wydanie/przyjęcie towaru w przypadku zwrotu zamówionych towarów.

3) Reklamacje jakościowe dotyczące wad powstałych po dacie dostawy, ale które wynikały z przyczyny tkwiącej w produkcie muszą być zgłoszone nie później niż 14 dni od ich ujawnienia. Reklamacje jakościowe, o których mowa w niniejszym punkcie składać należy osobie upoważnionej do reprezentowania FEB G&A Sp. z o.o. lub w jej siedzibie.

4) Reklamacje dotyczące ilości lub uszkodzeń zgłoszonych w późniejszym terminie nie będą uwzględniane.

5) Odbioru towaru może dokonać jedynie osoba upoważniona przez Kupującego do dokonania tej czynności. W przypadku braku takiego upoważnienia, towar może być wydany jedynie osobom ujawnionym w dokumentach rejestrowych Kupującego.

6) W przypadku, gdy Kupujący nie odbiera towaru lub odmawia jego przyjęcia w terminie ustalonym podczas składania zamówienia, Sprzedającemu przysługuje prawo umieszczenia towaru w magazynie na koszt i ryzyko Kupującego oraz obciążenia go wszelkimi kosztami transportu oraz kosztami magazynowania w wysokości 1% wartości zamówionego towaru za każdy dzień zwłoki, jednak nie więcej niż 100% wartości zamówienia. Koszty magazynowania, które nie zostaną pokryte przez Kupującego, pokryte będą z wartości towaru nieodebranego przez Kupującego.

7) W przypadku zlecenie transportu zewnętrznym firmom spedycyjnym, po odebraniu paczki/palety Kupujący ma obowiązek zweryfikować stan zewnętrznego opakowania (naruszenia folii, kartonu itp.) oraz zweryfikować elementy betonowe pod kątem możliwych uszkodzeń powstałych w transporcie – obicia, ukruszenia, pęknięcia itp. Jeżeli okaże się, że niestety towary zostały uszkodzone Klient proszony jest o ponowne wezwanie kuriera celem wypełnienia protokołu szkody (w zależności od pośpiechu, niektórzy kurierzy czekają aż klient zweryfikuje stan przesyłki, by od razu wypełnić protokół) poprzez telefon na infolinię przewoźnika. Reklamację wraz ze skanem protokołu i zdjęciami uszkodzeń w takim przypadku Klient ma obowiązek przesać na naszego maila – gia@gia.wroclaw.pl.

§6. Reklamacje

1) Jeżeli Kupujący po zbadaniu towaru stwierdza ilościowe niezgodności z dokumentem dostawy, dokonuje w obecności przedstawiciela FEB G&A Sp. z o.o. pisemnej adnotacji dotyczącej tych niezgodności. Adnotacja powinna być podpisana przez Kupującego oraz przed przedstawiciela FEB G&A Sp. z o.o. Tak sporządzona adnotacja jest podstawą do skorygowania przez FEB G&A Sp. z o.o. wystawionego Kupującemu dokumentu dostawy (WZ).

2) Reklamacje jakościowe Kupujący może zgłosić FEB G&A Sp. z o.o. w formie pisemnej nie później niż 14 dni od daty wykrycia wady (wzór w załączniku/na stronie www.gia.wroclaw.pl).

3) W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną FEB G&A Sp. z o.o. może, według ustaleń z Kupującym, wymienić towar na nowy, bez wad lub uzgodnić odpowiednią zniżkę, lecz tylko w odniesieniu do tych partii produktów, których wady dotyczą. Taki sposób załatwienia reklamacji wyklucza możliwość ubiegania się przez Kupującego dalszych rekompensat.

4) Kwestionowany towar powinien być przechowywany przez Kupującego w sposób uniemożliwiający jego uszkodzenie lub powstanie jakiegokolwiek braków przez cały czas trwania reklamacji, do chwili jej zakończenia, tj. do przesłania pisemnej informacji przez FEB G&A Sp. z o.o.

5) FEB G&A Sp. z o.o. jest zwolniona z odpowiedzialności z tytułu rękojmi, jeżeli Kupujący wiedział o wadzie w chwili zawarcia umowy, złożenia zamówienia, dostarczenia dokumentu dostawy, a także w innych wypadkach określonych obowiązującymi przepisami prawa.

6) Kupujący, który pomimo ujawnionych wad, akceptuje towar jako spełniający jego wymagania, może zażądać odpowiedniego obniżenia ceny, jednak ustalenia te muszą być dokonane na piśmie w ciągu 14 dni od daty wykrycia wady oraz dotyczyć mogą tylko wadliwych partii produktów.

7) FEB G&A Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewłaściwym użytkowaniem (np. posypywanie solą płyt w okresie zimowym) i zabezpieczaniem elementów betonowych, czyli postępowaniem niezgodnie z zasadami sztuki budowlanej, niewłaściwym przechowywaniem towaru (brak cyrkulacji powietrza

pomiędzy magazynowanymi elementami betonowymi) przez Kupującego. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy projektowe oraz/lub wykonawcze osób trzecich.

8) FEB G&A Sp. z o.o. ma prawo wstrzymać się z realizacją roszczeń Kupującego z tytułu reklamacji do czasu uregulowania przez niego wszelkich zaległych należności wobec FEB G&A Sp. z o.o.

§7. Gwarancja

- 1) Na wszystkie elementy betonowe producent udziela gwarancji na okres 12 miesięcy. Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują tylko w przypadku pełnej i terminowej zapłaty.
- 2) W przypadku uzasadnionej reklamacji wadliwy wyrób zostanie wymieniony na wolny od wad w terminie i na zasadach uzgodnionych obustronnie.
- 3) W szczególnych przypadkach Producent ma prawo odmówić zobowiązań gwarancyjnych w sytuacji, gdy Nabywca wiedział o wadzie w chwili odbioru wyrobu lub gdy wada jest mało istotna i nie obniża wartości użytkowej wyrobu.
- 4) Cały asortyment FEB G&A Sp. z o.o. produkowany jest z betonu oraz naturalnych składników takich jak piasek, żwir i barwniki, dlatego zmienna kolorystyka, przebarwienia, nierównomierne rozłożenie kolorów oraz nierówna powierzchnia i pustki – pory na powierzchni elementów betonowych są naturalne dla tego tworzywa i nie stanowią podstawy do reklamacji towaru.
- 5) Dla zabezpieczenia materiału przed plamami należy dokonać impregnacji zakupionego towaru impregnatami do betonu (przed impregnacją materiału przechowywać go w warunkach suchych, w temperaturach nie niższych niż 15 st. Celsjusza)
- 6) WARUNKI GWARANCJI:

1. Reklamację należy składać w siedzibie firmy w formie pisemnej wraz z udokumentowanymi wadami (np. zdjęcie) lub udostępnić możliwość obejrzenia wyrobu pracownikowi firmy FEB G&A.

2. Reklamacja rozpatrywana będzie w przeciągu 14 dni roboczych od momentu jej zgłoszenia po przedstawieniu przez Klienta dowodu zakupu z datą sprzedaży.

3. Ze względu na surowy materiał z jakiego płyty i inne elementy betonowe są produkowane, do wad produktu, a tym samym podstaw do zgłaszania roszczeń gwarancyjnych nie zalicza się:

- a. dopuszczone przez Polskie Normy odchyłki w wymiarach i wyglądzie produktów, w tym
 1. różnic w kolorze (wynikających z naturalnego zróżnicowania kolorystycznego surowców stosowanych do produkcji tj. piach, kruszywo, cement lub pod wpływem kontaktu z wodą i innymi płynami lub substancjami chemicznymi)
 2. różnic w wymiarach - dopuszczalne różnice mogą wahać się do $\pm 2\text{mm}$
 3. wybrzuszenia w granicach $\pm 3\text{mm}$ na 1m,
- b. efektów estetycznych wynikających ze „specyfiki materiału” w tym:
 1. woskowate mikropęknięcia nie mające wpływu na wartości użytkowe
 2. pustki, wżery, przebarwienia
 3. naloty, wykwity, plamy (powstałe w wyniku procesu produkcyjnego i procesu parowania)
 4. mikropęknięcia powierzchniowe powstałe wskutek dojrzewania betonu
- c. pojawienia się miejscowych, punktowych przebarwień, plamek, odbarwień powstałych szczególnie na materiale niezabezpieczonym impregnatem do betonu zgodnie z zaleceniami producenta
- d. występowania minimalnych ilości porów na płytach o fakturze gładkiej,
- e. ubytki wierzchniej warstwy betonu będące efektem eksploatacji,
- f. zmiany kolorystyczne powstałe w trakcie eksploatacji spowodowane zabrudzeniem lub zróżnicowanymi warunkami atmosferycznymi,

- g. wykwyty wapienne w postaci białych nalotów,
- a. gwarancja nie obejmuje elementów betonowych dociętych lub w jakikolwiek sposób trwale dopasowanych do potrzeb Klienta.

4. Gwarancja nie obejmuje i nie uważa się za wady wyrobu spowodowane:

- a) nieprawidłowym montażem szczególnie na podłożu przygotowanym niezgodnie z zaleceniami producenta (sprecyzowanych w dokumencie stworzonym przez FEB G&A pt. zasady montażu i konserwacji płyt betonowych) lub nienadającym się do montażu elementów oraz powstałe w wyniku użycia w sposób niewłaściwy narzędzi i sprzętu przy układaniu i pielęgnacji nawierzchni,
- b) niewłaściwego zaprojektowania lub wykonania podbudowy,
- c) zastosowaniem, eksploatacją wyrobu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
- d) niezastosowaniem się do zasad konserwacji spreycowanych w dokumencie stworzonym przez FEB G&A pt. zasady montażu i konserwacji płyt betonowych
- e) niewłaściwego doboru wyrobu do rodzaju i wielkości obciążeń,
- f) uszkodzeniem mechanicznym, w tym otarcia, rysy, odpryski powstałe z winy użytkowników
- g) nieprawidłowym przechowywaniem (na zewnątrz, pod szczelnym przykryciem uniemożliwiającym swobodny obieg powietrza, bez zabezpieczenia, składowaniem wyrobu w pozycji leżącej lub stojącej w sytuacji gdy elementy betonowe ściśle do siebie przylegają, przechowywaniem w temperaturze <math><0^{\circ}\text{C}</math>).
- h) nieprzewidzianymi wypadkami losowymi na przykład klęsk żywiołowych w tym nawałnic i wiatrów ponad 22 m/s!!!, powodzi i podmoczeń uszkodzenia mechaniczne,
- i) zabrudzenia powierzchni wyrobów zaprawą wapienną, betonem lub farbami,

5. Ze względu na wymagane środki i zabezpieczenia materiału transportowanego producent nie bierze odpowiedzialności za materiał zabierany przez klienta własnym transportem.

6. Klient zobowiązany jest do skontrolowania jakości wyrobu przed przystąpieniem do montażu.

7. Uprawnienia gwarancyjne wygasają w przypadku niestosowania się do zaleceń producenta lub nieprawidłowego eksploataowania płyt i innych elementów betonowych.

8. Wyroby II gatunku i pozagatunkowe nie są objęte gwarancją.

9. Wykonanie badania wyrobów przez jakąkolwiek jednostkę sprawdzającą jakość bez udziału zainteresowanych stron nie stanowi podstawy do zgłoszenia reklamacji przez Kupującego

10. Więcej informacji o gwarancji elementów galanterii ogrodowej w dokumencie warunki gwarancji galanterii ogrodowej.pdf dostępnej na naszej stronie www.gia.wroclaw.pl

§8. Gwarancja i reklamacja galanterii ogrodowej

1) Na wszystkie wyroby dajemy rok gwarancji. Ubiegać się o gwarancję można za okazaniem faktury VAT. W ramach gwarancji uznajemy wady wynikające z naszej winy, tzn. wady wykonania.

2) Gwarancji nie obejmują wady i uszkodzenia produktów powstałe w wyniku:

- a) Montażu zakupionych produktów niewłaściwego i niezgodnie za sztuką budowlaną (np. brak drożności odpływu wody w galanterii ogrodowej).
- b) Niewłaściwego składowania oraz transportowania produktów (za wyjątkiem transportu spedycją za którą my odpowiadamy do momentu podpisania odbioru towaru).

- c) Niezabezpieczenia produktów, szczególnie elementów galanterii ogrodowej, na okres zimowy sianem, folią lub plandeką, w których może zbierać się woda (dotyczy fontann oraz koszy i wazonów), jak też przedmiotów z których nie została na okres zimowy usunięta ziemia (kosze, oraz wazon) lub stojących w zamarzającej wodzie.
- d) Produkty które były posypywane solą kuchenną, oraz te z których lód je pokrywający był usuwany ostrym metalowym przedmiotem który spowodował uszkodzenie produktu.
- e) Niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z przeznaczeniem i właściwościami zakupionego produktu.
- f) Klęsk żywiołowych i innych nieplanowanych zdarzeń losowych.
- g) Gwarancją nie są objęte produkty sprzedawana jako poza gatunkowe, informacja taka zawsze jest zaznaczana na fakturze.

3) Gwarancji nie podlegają i nie są traktowane jako wady dopuszczone przez właściwe normy:

- a) Różnice w kolorze spowodowane odcieniami materiałów użytych do produkcji lub w wykończeniu figur (ręcznie wykonywane przetarcia uniemożliwiają wykonanie dwóch identycznych produktów),
- b) Odchyłki w wymiarach,
- c) Wapniowe wykwity,
- d) Zmiany w kolorystyce pod wpływem ich użytkowania,
- e) Siateczkowate mikropęknięcia, powstałe w wyniku pracy betonu wywołanego zmianami warunków atmosferycznych, które nie zmniejszają wytrzymałości wyrobu betonowego.

4) Reklamacja zostanie rozpatrzona jedynie w przypadku przesłania zdjęć ukazujących sposób zabezpieczenia elementów betonowych zimą! oraz dokładnie ukazujących powstałą szkodę.

5) Kupujący zobowiązany jest przed odebraniem paczki/palety sprawdzić czy przedmiot nie jest uszkodzony, jeśli jest uszkodzony należy razem z kierowcą spisać protokół szkody, który jest podstawą reklamacji, w takiej sytuacji reklamacją zajmujemy się my.

6) Odpowiedzialność za przesyłkę przechodzi ze Sprzedającego na Kupującego w momencie podpisania odbioru paczki u kierowcy. Zatem jeżeli kupujący odbierze paczkę bez sprawdzenia zawartości przesyłki, a później okaże się że przedmiot był uszkodzony, sam musi ubiegać się o reklamację od przewoźnika.

§9. Zastrzeżenie prawa własności

1) Sprzedający zastrzega sobie prawo własności towaru do czasu zapłaty całości jego ceny chyba, że strony uzgodnią w formie pisemnej inaczej.

§10. Ochrona danych osobowych

1) Akceptując niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży, Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez FEB G&A Sp. z o.o. w celu wykonania umowy, jak i w innych celach marketingowych związanych z jej działalnością.

2) Kupującemu przysługują wszelkie uprawnienia zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. Z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zmianami), w szczególności zaś prawo do wglądu we własne dane.